Einsendeaufgabe

Konzeption und Entwurf von Internetauftritten

Code: **WEBD 3-XX1-A02**

**Andreas Borneck**

Nr.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Allgemeine Angaben** | |
| Name: | Schmidt Martin |
| Anschrift: | Hauptstraße 12  12345 Hann |
| E-Mail: | Potti@kohle.de |
| Tel.: | 1323/ 1235 |
| Ansprechpartner: | Schimdt Martin |
| **Angaben zum Unternehmen** | |
| Was bieten Sie an? | Brennstoffe, Fuhrpark und Entsorgung |
| Alleinstellungsmerkmale: | Anthrazit aus Deutschland immer vorrätig und alles aus einer Hand |
| Was unterscheidet Sie von der Konkurrenz? | Ausgezeichnete Tourenplanung und Günstig nach aktuellen Tagpreisen |
| **Ziele des Projekts** | |
| Welche Art von Website? | Verkauf und Präsents |
| Genaue Ziele des Werbepräsents? | Mehr Kunden und bekannter werden |
| Welches Nutzen soll das Projekt haben? | Schnellere Tourenplanung und Bekanntheit erhöhen. |
| **Zielgruppen** | |
| Alter der Zielgruppe? | Zwischen 40 und 80 Jahre |
| Welchen Nutzen soll die Site für ihre Kunden haben? | Günstig Heizen immer Lieferbar schneller kontakt |
| Was für Interessen haben ihre Kunden? | Alles so einfach und seriös nicht mit viel Know how |
| **Inhalt und Anforderung** | |
| Welche Inhalte wollen Sie präsentieren? | Startseite, Über die Firma, Kontakt, Dienstleistung, Vorbereitung Forum |
| Welche Funktionen soll die Site haben? | Produkt direkt bestellen |
| Sollen wir die Suchmaschinen Optimierung durchführen? | Ja |
| **Design** | |
| Haben Sie eine Vorstellung zum Design? | Seriös und Günstig |
| Gibt es bereits ein Corporate Design? | Logo, Fotos, Hauschrift: Rockwell |
| **Bewerbung der Site** | |
| Wie soll die Site Geworben werden? | Eigene Werbe Agentur |
| Soll Fremdwerbung auf der Site geschalten werden? | Nein |
| **Mitbewerber** | |
| Wer sind ihre Mitbewerber? | Container dienst xxz, Fuhrpark llx |
| Wie steht die Firma im Markt? | Einer von den Letzten |
| **Rahmenbedingung** | |
| Haben Sie bereits eine Domain und Webspace? | Nein |
| Wie soll die Site gepflegt werden? | 2 mal im Jahr,  Rest von Intern |
| Gibt es bestimmte Bedingungen? | AGB |

Fragekatalog **für** das Briefing mit der Firma Pottkohle GmbH

Nr.2

21.3.2015

A.Borneck

ANDY´SDEV@WEB

Angebot Website

Erstellung und Wartung

Andy`sDEV@Web Röttgersbank41 59077Hamm

Design - Entwicklung - Internetpräsenz

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fa. Pottkohle GmbH  z.Hd. Herrn  Hauptstraße 41    59065 Hamm    Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom | Unser Zeichen, unsere Nachricht vom AB/II | Andy`sDEV@Web  Andreas Borneck Röttgersbank 41  59077 Hamm   49 (0)2381 – 12345   49 (0)2381 - 54321  e-mail:**andyborneck@gmail.com** home: **www.adevweb.de**  EkSt.-Nr.: 89 765 4321  USt.-Ident.: DE 123456789  Telefon, Name Datum  02381-12345 21.02.2015 |

**Angebot Nr. 354/1**

**Neuerstellung der Website www.pottkohle.de**

Sehr geehrter Herr ,

herzlichen Dank für die die Zeit die Sie sich in unserem Gespräch genommen haben. Durch den ersten Eindruck in ihres Vorhabens sind wir an einer Zusammenarbeit mit ihnen sehr interessiert. Wir verfügen über langjährige Erfahrungen in den Bereichen Web -Design -entwicklung -wartung. Jede dieser Bereiche Arbeitet genau ihre Wünsche mit ihnen zusammen aus. Insbesondere in den Bereichen Design, Programmierung und Marketing sind wir immer mit den neusten Versionen vertraut und immer Top aktuell. Sie als Kunde kommen bei uns immer an erster Stelle erst wenn Sie zufrieden sind mit der Präsents ihres Internetauftritt haben wir unsere Aufgabe erfüllt. Auf unserer Website [www.adevweb.de](http://www.adevweb.de) finden Sie unsere Qualifikationen und unser gesamtes Team sowie unsere Referenzen.

Um ihrem Wunsch, eine qualitativ hochwertige Site zu erstellen, die Benutzerfreundlich und sehr hochwertigem Design entspricht, wollen wir gerne Rechnung tragen. Die Pflege und Wartung von www.pottkohle.de werden wir für sie in Zukunft selbstverständlich auch für Sie übernehmen um das gute Image aufrecht zu erhalten.

Die Site wird genau Strukturiert und geteilt in die die Bereiche Brennstoffe, Fuhrpark und Entsorgung. In jedem dieser Bereiche werden die Formulare die der Kunde zur Bestellung ausfüllt direkt in die entsprechende Abteilung gesendet um ihre Aufträge noch schneller und effektiver bearbeiten zu können. Wir geben Auskunft darüber welche Leistungen Pottkohle GmbH anbietet, was ihre Firma auszeichnet und warum sie das Vertrauen der Kunden verdient. Außerdem können sich die Besucher der Site informieren über die aktuellen Tagespreise und Lieferterminen. Natürlich werden die Kontaktformualre so leicht wie möglich gemacht damit ihrer Besucher schnell und einfach und für Sie alle Notwendigen Informationen eingeben können. Mittelfristig werden weitere Funktionen wie das Forum integriert. Die genauen Vorgaben werden noch gemeinsam festgelegt.

Um diese Ziele zu erreichen, steht der Benutzer dieser Site im Mittelpunkt (Usability). Durch eine gut durchdachte Information und Navigations Architektur kann der Benutzer sich gezielt von Seite zu Seite bewegen, ohne dabei die Orientierung zu verlieren.

Außerdem empfehle ich Ihnen ihre Datenbank und mit dem kostenlosen Programm MySql zu verwalten.

Mit Abschluss des Projekts erhält der Auftraggeber alle Daten (HTML-Dateien, Grafiken, Vorlagen) vom Auftragnehmer, so dass jederzeit selbst Änderungen vorgenommen werden können, ohne dass dazu der Auftragnehmer in Aktion treten muss. Zusätzlich erhalten Sie im Anhang ein Angebot für den Wartungsvertag um die Pflege der Site zu Gewährleisten.

**Unser Angebot für Ihren neuen Internetauftritt Kalkulation:**



**Zeitplan:**



Bitte prüfen Sie unser Angebot.

Mit freundlichen Grüßen

A.Borneck

für dieses Angebot gültigen AGB’s der Firma Andy`D

EV@Web befinden in der Anlage.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Andy`sDEV@Web**

**§1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Mit Erteilung eines Auftrages erkennt der Auftraggeber die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Von den AGB abweichende Vereinbarungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel. Anderslautende AGB des Auftraggebers werden, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen, im Falle unserer Lieferung oder Dienstleistung nicht Vertragsbestandteil.

**§2 Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt mit Bestätigung des Auftrages durch uns oder mit der ersten Erfüllten Handlung zustande und bindet die Parteien, sowie deren jeweilige Rechtsnachfolger. Mündliche oder per E‐Mail vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrem Wirksamwerden der schriftlichen Bestätigung per Brief oder Fax.

Der Kunde bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

**§3 Lieferung und Leistungsumfang**

Die in den Leistungsangeboten beschriebenen Leistungen werden durch uns selbst oder durch Dritte erbracht.

Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Alle Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Teillieferungen sind zulässig. Liefertermine sind nur gültig, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Kommen wir mit unseren Leistungen in Verzug, so ist uns zunächst eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach Ablauf der Nachfrist kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. § 361 BGB bleibt unberührt.

**§4 Verbindlichkeit eines Auftrags**

Für einen online, per Bestellformular oder Anfrage per E‐Mail vom Auftraggeber erteilten Auftrag an

Andy`sDEV@Web wird dem Auftraggeber per E‐Mail eine Bestätigung zugesandt. Diese Bestätigung hat der Auftraggeber auszudrucken, den Inhalt auf Richtigkeit zu überprüfen und dann handschriftlich unterschrieben und ggf. mit Firmenstempel versehen an Andy`sDEV@web auf dem Postweg oder per Fax zu senden. Mit Zusendung der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber wird die Bestellung für diesen verbindlich, d. h., für die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen ist der Preis laut Angebot zu entrichten.

**§5 Fremdleistungen**

Die Internetagentur wird zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen in der Regel im Namen und auf Rechnung des Kunden bestellen. Der Kunde ist verpflichtet, der Internetagentur hierzu die Vollmachten auf Anforderung zu erteilen. Bei Änderung oder Abbruch von Aufträgen, Arbeiten und Dergleichen durch den Kunden und/oder wenn sich die Voraussetzungen für die Leistungserstellung ändern, werden der Internetagentur durch den Kunden alle dadurch anfallenden Kosten ersetzt und die Internetagentur von jeglichen Verbindlichkeiten gegenüber Dritten freigestellt. Von der Internetagentur eingeschaltete Freie Mitarbeiter oder Dritte sind Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Internetagentur. Der Kunde verpflichtet sich diese, im Rahmen der Auftragsdurchführung von der Internetagentur eingesetzten Mitarbeiter, im Laufe der auf den Abschluss des Auftrages folgenden 12 Monate ohne Mitwirkung der Internetagentur weder unmittelbar noch mittelbar mit Projekten zu beauftragen.

**§6 Bedingungen**

Andy`sDEV@Web hilft dem Kunden, Lösungen für die Nutzung des Internets zu gestalten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Grafikdesign zur Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber‐ und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts‐ und Copyright‐Verletzungen gehen voll zulasten des Auftraggebers. Davon ausgenommen sind Bilder und Skripte, die Andy`SDEV@Web beschafft hat. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, Unterlizenzen zu erteilen und die Leistungen zu vervielfältigen, zu vermieten oder sonst wie zu verwerten. Für darüber hinausgehende Verwertungen bedarf es jeweils einer besonderen Vereinbarung über den Umfang, die zeitliche Nutzung und einer entsprechenden Vergütung in schriftlicher Form. Der Übergang von Rechten an den Kunden hängt von der vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung ab. Die Einholung von Genehmigungen Dritter, insbesondere zu urheber- oder markenrechtlichen Zwecken, soweit diese zur Vertragserfüllung erforderlich sind, Obliegen dem Kunden. Dieser stellt Andy`sDEV@Web insoweit von jeder Haftung frei. Im Rahmen des übernommenen Auftrages besteht Gestaltungsfreiheit.

**§7 Fremdinhalte**

Für Materialien und Inhalte, die der Kunde bereitstellt, ist die Internetagentur nicht verantwortlich.

Die Internetagentur ist nicht verpflichtet, die Materialien und Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen, sie wird den Kunden aber rechtzeitig auf aus ihrer Sicht ohne weiteres erkennbare gewichtige Risiken hinweisen. Für den Fall, dass aufgrund der vom Kunden bereitgestellten Materialien und Inhalte die Internetagentur selbst in Anspruch genommen wird, hält der Kunde die Internetagentur Schad- und klaglos.

**§8 Vergütung und Zahlung**

Ist eine fixe Vergütung vereinbart, so ist die Internetagentur berechtigt, für in sich abgeschlossene und selbstständig nutzbare Teile der vereinbarten Leistung Abschlagzahlungen in Rechnung zu stellen.

Unvorhersehbarer Mehraufwand bedarf der gegenseitigen Absprache und der schriftlichen, vertragsergänzenden Vereinbarung, gegebenenfalls der Nachhonorierung. Erfolgt die Vergütung nach Zeitaufwand, so sind Mangelns anderer Vereinbarungen die jeweils gültigen Vergütungssätze der Internetagentur anwendbar, einzusehen auf Anfrage. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, sind sämtliche Leistungen per Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto und ohne Skontoabzug innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten.

**§9 Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Diskontsatz der Bundesbank, mindestens aber Zinsen in Höhe von 9% p.a. zu zahlen. Bei Banküberweisungen oder Scheckeinreichungen gilt der Tag der Gutschrift auf unserem Konto als Zahlungseingang. Die von uns gelieferten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher sich aus einem Auftrag ergebenden Forderungen in unserem Eigentum. Auch die Einrichtung von Nutzungs- und Verwertungsrechten ist von der vollständigen Bezahlung unserer Forderungen abhängig. Gemäß § 273 BGB steht uns an allen vom Auftraggeber angelieferten Arbeitsmaterialien, Manuskripten und sonstigen Gegenständen ein Zurückbehaltungsrecht bis zur vollständigen Erfüllung aller fälligen Forderungen aus der Geschäftsverbindung zu.

**§10 Abnahme**  
Nach der Auftragserledigung durch uns hat der Auftraggeber unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Woche, zu überprüfen, ob der Auftrag ordnungsgemäß und fehlerfrei ausgeführt wurde und eventuelle Mängel unverzüglich anzuzeigen sowie Mängelbehebung zu verlangen. Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen, sofern Andy`sDEVweb nicht grober Vorsatz nachzuweisen ist. Verlangt keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme oder kommt der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand, der vom Kunden nicht zu vertreten ist, nicht zustande, gilt unsere vertragliche Leistung mit Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

**§11 Gewährleistung, Mängel**

Der Auftraggeber hat die Vertragsgemäßheit der gelieferten Leistung sowie der zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Zugesicherte Eigenschaften im Sinne des Gesetzes liegen nur dann vor, wenn die Eigenschaft des Werkes schriftlich zugesichert worden sind. Die Gefahr etwaiger Fehler geht mit der Abnahme (Druckreifeerklärung) auf den Auftraggeber über. Das gleiche gilt für alle sonstigen Freigabeerklärungen des Auftraggebers zur weiteren Herstellung. Der Auftraggeber hat Mängel innerhalb einer Woche nach dem Empfang der Ware schriftlich zu rügen; andernfalls gilt die Ware als mangelfrei. Versteckte Mängel, die bei der unverzüglichen Untersuchung trotz gehöriger Sorgfalt nicht zu finden sind, können nur geltend gemacht werden, wenn die Mängelrüge uns innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung der Ware zugeht. Bei berechtigten Beanstandungen sind wir nach unserer Wahl unter Ausschluss anderer Ansprüche zur Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung berechtigt. Im Falle verzögerter oder unterlassener bzw. misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Auftraggeber jedoch vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung der Vergütung verlangen. § 361 BGB bleibt unberührt. Soweit der Auftraggeber an unseren Arbeitsergebnissen Korrekturen vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt, entfällt jede Haftung durch uns. Mängel eines Teils der gelieferten Leistung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, die Teillieferung ist für den Auftraggeber ohne Interesse.

**§12 Haftungsbeschränkungen**  
Sie stimmen ausdrücklich zu, dass sie die Homepage auf eigenes Risiko benutzen. Weder wir selbst noch unsere Mitarbeiter oder andere mit der Homepage in Verbindung stehende Personen oder Firmen garantieren, dass der Server nicht unterbrochen wird oder fehlerfrei ist. Wir geben weder Garantien zu den Ergebnissen, die durch die Nutzung der Homepage erreicht werden, noch über die Richtigkeit, Nutzbarkeit oder den Inhalt irgendwelcher Informationen, die durch die Homepage verbreitet werden.Unter keinen Umständen, auch nicht bei Fahrlässigkeit, haften wir, unsere Mitarbeiter oder andere mit der Homepage in Verbindung stehende Personen oder Firmen, für irgendwelche direkten oder indirekten Schäden (inkl. Folgeschäden), die im Zusammenhang mit der Nutzung oder Nicht-Verfügbarkeit der Homepage entstehen. Wir haften nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, mittelbare und unmittelbare Schäden und Folgeschäden aus Ansprüchen Dritter. Jede Vertragspartei haftet für von ihr zu vertretende Schäden insgesamt nur in Höhe der jeweiligen Auftrags-Gebühr. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz beruhen, sowie Personenschäden und Schäden durch Verletzung von Urheberrechten Dritter.

**§13 Eigenwerbung**

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass Andy`sDEV@Web die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in ihren öffentlichen Galerien auf der Homepage aus‐stellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis ihrer Arbeiten verwenden darf. Eine Veröffentlichung der URL der durch Andy`SDEV@Web bearbeiteten Webseite nebst E‐Mail‐Adresse des Auftraggebers wird gestattet. Der Auftraggeber gestattet Andy`sDEV@Web, an angebrachter Stelle einen Link auf die eigene Homepage anzubringen.

**§14 Erfüllungsort und Gerichtsstand**Erfüllungsort für alle Leistungen und ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamm. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist der Ort unseres Firmensitzes Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang der Bestellung oder Dienstleistung. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

**§15 Hosting**

Die von der Internetagentur gehosteten Internetseiten befinden sich auf einen gemanagten Server bei 1&1 Internet AG und Host Europe GmbH.

Verträge mit monatlicher oder vierteljährlicher Kündigung können jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende von einer Vertragspartei gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Für Störungen innerhalb des Internets und die auf dem Server gehosteten Daten übernimmt die Internetagentur keine Haftung. Weiterhin übernimmt die Internetagentur keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn, die direkt oder indirekt mit dem Server verursacht werden.

Störungen, Probleme oder technische Fehler jeglicher Art, die am Server vermutet werden oder nachweisbar sind, müssen während der Vertragslaufzeit sofort aber spätestens noch am gleichen Tag gemeldet werden.

**§16 Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit zu einem späteren Zeitpunkt verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am Nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

Stand: Februar 2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Andy`sDEV@Web  Andreas Borneck  Röttgersbank 41  59077 Hamm |  | |
|  |  | |
| Wartungsvertrag | | **Datum: 21.02.2015**  **RECHNUNG NR. 0111**  **Ablaufdatum: 20.02.2016** |
| **AN** | | **Pottkohle GmbH**  **Hauptstrasse 41**  **59065 Hamm**  **02381 / 123444**  **Kundennummer AB1125856** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Stunden** | **Beschreibung** | **Stundensatz** | **Rabatt** | **Summe der Positionen** |
| 01.03.2015 | 4 | SEO, SEM, Update | 40 | 10% | 144 Euro |
| 01.05.2015 | 4 | SEO, SEM, Update | 40 | 10% | 144 Euro |
| 01.07.2015 | 5 | SEO, Verwaltung, Update | 40 | 10% | 180 Euro |
| 01.09.2015 | 4 | SEO, SEM, Update | 40 | 10% | 144 Euro |
| 01.11.2015 | 4 | SEO, SEM, Update | 40 | 10% | 144 Euro |
| 02.01.2016 | 3 | SEO, SEM | 40 | 10% | 108 Euro |
| 03.01.2016 | 4 | SEO, SEM, Update | 40 | 10% | 144 Euro |
| 20.02.2016 | 6 | Verwaltung, Update, Test | 40 | 15% | 216 Euro |
| **Zwischensumme** | | | | | 1224 Euro |
| **MwSt** | | | | | 19% |
| **Gesamtsumme** | | | | | 1456,56 Euro |

|  |
| --- |
| Wartungsvertrag erstellt von: Andreas Borneck  Dieses Angebot gilt für die genannten Produkte, die genannten Preise sowie alle zusätzlichen Bedingungen, denen das Angebot unterliegt.  Wenn Sie dieses Angebot annehmen möchten, bitte hier unterzeichnen und zurücksenden:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Vielen Dank für Ihre Bestellung!*

Andy`sDEV@Web Röttgersbank 41, 59077 Hamm Telefon 02381 12345 andyborneck@gmail.com

Nr.3

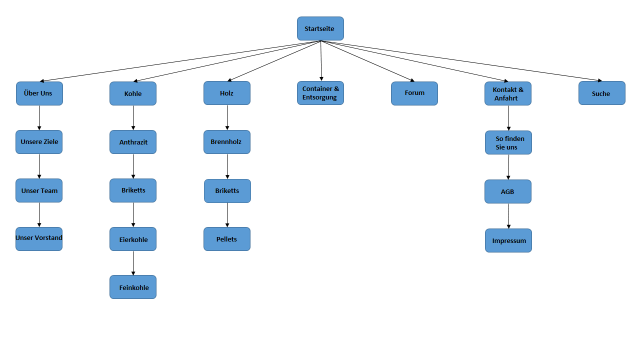
Zielgruppenanalyse

**<= 40**

Die Betrachtung verschiedener Bestimmungsfaktoren des Kaufverhaltens hat gezeigt, dass Sie eine sehr heterogene Gruppe darstellen. Generell beschränkt sich im Alter der soziale Austausch und es ist mit diversen physischen und teilweise auch psychischen Abbauerscheinungen ab 60 Jahren zu rechnen. Dabei muss jedoch beachtet werden, dass diese Veränderungen zu ganz unterschiedlichen Zeitpunkten des Lebens eintreten. Dies und die Kontinuitätstheorie, die besagt, dass Menschen ihre Einstellungen, ihren Lebensstil und somit auch ihr Verhalten aus ihrem mittleren Lebensabschnitt auch im höheren Alter beibehalten sowie die Feststellung, dass verschiedene Generationen von unterschiedlichen Werthaltungen und Einstellungen geprägt sind, führen dazu, dass die Zielgruppe allein aufgrund ihrer Größe ein sehr heterogenes Segment darstellt. Aus der Untersuchung ausgewählter Merkmale des Kaufverhaltens der Gruppe im Rückgriff auf diese Bestimmungsfaktoren geht hervor, dass diese Zielgruppe auch in ihrem Konsum ein hohes Maß an Kontinuität aufweist. Dies ist darauf zurückzuführen, dass für die ab 40 die eigenen Erfahrungen aufgrund ihres großen Bedürfnisses nach Sicherheit und ihrer kleinen Risikobereitschaft die wichtigste Informationsquelle darstellen. Neben dem hohen Maß an Kontinuität fällt auf, dass gute Qualität, persönliche Beratung, Convenience und Bequemlichkeit viel bedeuten und dass sie nicht als alt bezeichnet werden wollen, weil sie sich meist viel jünger fühlen als sie tatsächlich sind. Die Heterogenität und die Dynamik der Zusammensetzung der Zielgruppe führen dazu, dass dieses Segment kontinuierlich analysiert und differenziert bearbeitet werden sollte. Dabei sind vor allem die jüngeren 40 bis 60, aktiveren und innovativeren interessant für Unternehmungen. Weil sie offen für Neues sind und sich viele mit ihnen identifizieren, können durch eine Fokussierung auf diese jüngeren auch andere Teile angesprochen werden. Insgesamt zeigt die Zielgruppenanalyse, dass diese allein aufgrund ihres hohen Anteils an der Gesamtbevölkerung und ihrer großen Kaufkraft eine attraktive Zielgruppe darstellen und zu bedeutend sind, als dass sie von Unternehmungen weiterhin vernachlässigt werden können. Dabei sollte sie aufgrund der Heterogenität der Zielgruppe eine weitere Zielgruppendifferenzierung (z.B. nach Lebensstilen) in Betracht ziehen. Auch wenn keine deutlichen Differenzen feststellbar sind, sollten die Unternehmungen aufgrund der großen Bedeutung der Zielgruppe deren grundlegenden Bedürfnisse zumindest im Rahmen eines Integrationsmarketings in der Gestaltung ihres Marketing-Mix (Botschaften auf die Kernpunkte beschränken etc.) berücksichtigen. Dabei hat sich herausgestellt, dass solche Anpassungen oft auch anderen Altersgruppen zugute kommt. Es kann deshalb gesagt werden, dass gestaltete Marketingmaßnahmen als Synonym für ein insgesamt verbraucherfreundlicheres Marktverhalten angesehen werden können.

Nr. 4

Sitemap



Nr. 5

Wireframe

